


СТАТЬЯ

 2018/09/07 08:48:22

ИТ-новшества российской банковской сферы

Статья входит в обзор [ИТ в банках 2018](#)

Содержание

[\[Свернуть\]](#)

2018

- Роботизация
- Блокчейн
- Технологии удаленной идентификации
- Переход на XBRL
- Безопасность из облака
- Другие нововведения

2016

Читайте также

2018

Роботизация

В ближайшие годы довольно значимый набор решений в банках, как в [России](#), так и в мире, будут принимать уже не люди, а машины. Например, автоматический [CRM](#) – подбор и предложение релевантного продукта клиенту в real-time, исходя из глубокого машинного анализа его потребностей.

« Решение отправить коммуникацию с предложением о кредите будет принимать не человек в рамках формирования CRM-компании, а алгоритм, - прогнозирует [Владимир Волков](#), старший вице-президент компании «[Техносерв](#)».

Также возможна замена ручного труда в процессе принятия кредитного решения.

« К примеру, раньше документы, приложенные к кредитной заявке, смотрел человек, но мы уже готовы технологически исключить данный этап из процесса принятия решения, благодаря технологиям распознавания изображения внешним источникам данных, - рассказывает Владимир Волков.

За счет тех или иных роботизированных систем может быть снижена численности персонала колл-центров. Так, на часть вопросов клиентов смогут отвечать, например, чат-боты, или модели предсказания потребности клиента в звонке в контакт центр, которые будут превентивно направлять ему коммуникацию по возникшему вопросу.

Юрий Гольцер, технический директор департамента CRM компании [Navicon](#), напоминает, что [Сбербанк](#) в начале 2018 года внедрил голосового робота-помощника в центре обслуживания корпоративных клиентов. Также банк, вместе с фондом [РВК](#), проинвестировал разработку [искусственного интеллекта](#) (ИИ) для голосовых помощников и чат-ботов.

[Анатолий Набока](#), директор по работе с корпоративными заказчиками компании «[Системный софт](#)», считает, что роботизация бизнес-процессов (RPA) - наиболее интересная технология 2018 года. Она помогает автоматизировать наиболее простые и рутинные процессы, за счет чего существенно снижаются трудозатраты и уменьшается количество человеческих ошибок. RPA дает возможность собирать и обрабатывать информацию из разных учетных систем, без необходимости интеграции.



29 мая TAdviser проведет ко ИТ-Аутсорсинг 2019"



Цифровизируйте связь! Как клиентов из-за плохих комм!



Илья Заянц, «Ил»: Подход к импортозамещению должен разумным и экономически о



Перезагрузка «гособлака». К аспекты новой концепции



Рынок технологий машинного интервью с Никитой Шаблай PROMT

« Роботы используются для хорошо формализованных процессов: например, оформления отпусков, назначения встреч или формирования отчетов. Однако возникает проблема формализации этих процессов и определения, какие из них должны стать объектом RPA в первую очередь. Из-за этого возникает интерес к майнингу бизнес-процессов ([process mining](#)). Эти две технологии, вероятно, станут передним рубежом банковской автоматизации в горизонте 3-5 лет, - полагает Анатолий Набока. »

Юрий Востриков, коммерческий директор «Норбит» (группа компаний «Ланит»), заявил, что в 2018 году «Норбит» уже начал развивать новое направление по машинному обучению, которое позволяет частично роботизировать бизнес-процессы банков и повысить их эффективность за счет интеллектуального использования накопленных данных.

Алексей Трефилов, директор ELMA, рассказывает, что автоматизация уже выходит «за пределы» банка и распространяется на внешние ресурсы, которые на первый взгляд, не подвластны ИТ-службам кредитного учреждения. Благодаря новым технологиям, таким как симбиоз BPM и RPA, банки все чаще будут строить качественное взаимодействие за границами своих формальных «зон ответственности».

« В этом направлении движется, например, «Тинькофф Банк». У него нет собственных ипотечных продуктов, он перепродает чужие. Клиенты заполняют форму на сайте «Тинькофф Банка» — он с помощью программного робота рассылает заявки по другим банкам, собирает ответы и за короткое время предоставляет продукт. То же самое происходит, когда банкам нужно подавать отчеты в госслужбы. Просто пишется робот, который автоматически отправляет бумаги куда надо, - поясняет директор ELMA. »

Блокчейн

Опрошенные TAdviser эксперты считают, что в ближайшие пару лет блокчейн-технологии перейдут из области спекуляций и «хайпа» в область, где лидеры рынка, в том числе банковского, начнут их промышленное внедрение.

« Так, Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) стал первым глобальным банком, выпустившим кредит с использованием блокчейна. По сообщению испанского банка, применение распределенного бухгалтерского учета сократило время переговоров на кредит в размере 75 миллионов евро с «дней до часов», - приводит пример Юрий Гольцер из Navicon. »

Антон Головатый, директор по развитию бизнеса «Ланит-Интеграция» (входит в группу компаний «Ланит»), уверен, что в ближайшие несколько лет мы увидим не меньший объем проектов на блокчейне, чем тот, что в свое время был при интересе к Big Data.

« Эти ожидания подтверждаются вектором развития группы компаний «Ланит»: в марте было объявлено о создании DIG (входит в группу компаний «Ланит»), которая выступит центром компетенции по формированию новых бизнес-моделей на базе технологий блокчейн, распределенных реестров и цифровых платформ, - добавляет он. »

Технологии удаленной идентификации

Рынок завоевывают технологии удаленной идентификации и «умной» аутентификации пользователей. Процессы цифровой аутентификации во многих банках полностью автоматизированы: уже довольно давно распознаются голос и лицо клиента, сканируются отпечатки пальцев и даже сетчатка глаза. Новый этап идентификационной «революции» - распознавание паспортов для того, чтобы клиенты из любой страны могли пользоваться всеми услугами банков по всему миру без ограничений.

« Вскоре мы, возможно, увидим мир «без банков», когда любую услугу можно будет оформить и получить онлайн. Более того, на рынке появляются совершенно новые инструменты, такие как идентификация пользователя по «клавиатурному почерку». Например, компания ID Finance экспериментирует с программами поведенческой биометрии, способными распознать пользователя сайта или приложения по индивидуальным особенностям набора текста: скорости, опечаткам, особенностям движения пальца или мыши по экрану, - рассказывает Юрий Гольцер. »

Переход на XBRL

До конца 2018 года Банк России планирует принять решение о переводе кредитных организаций на международный формат сбора и обработки отчетных данных на базе спецификаций XBRL (от англ. eXtensible Business Reporting Language). По разным оценкам переход на XBRL для банков может состояться в 2020 или 2021 году.

« Как показал опыт некредитных финансовых организаций, которые с начала 2018 года уже сдают отчетность в XBRL-формате, новая технология позволяет регулятору моментально выявлять ошибки в передаваемых данных. Поэтому к завершению первого льготного периода действия нового стандарта кредитные организации будут вынуждены построить собственные решения на базе технологии хранилищ данных, которые позволят им готовить отчетные данные по новым требованиям регулятора в необходимом составе, детализации/аналитике и качестве, - рассказывает Юлия Амириди, заместитель генерального директора по развитию бизнеса компании Intersoft Lab. »



Эксперты обсудили тренды в области СЭД/ЕСМ на конференции TAdviser

Безопасность из облака

В планах многих финансовых учреждений – более активное применение облачных технологий. «Отлет в облака» уже начался, и облачные решения для организаций кредитно-финансовой сферы постепенно становятся эффективным инструментом реализации различных процессов: от расчета рисков и прогнозирования до анализа больших массивов данных.

« В сфере безопасности использование облаков также дает свои преимущества. Все больше финансовых организаций осознают, что собственных мощностей их оборудования недостаточно для анализа данных и организации полноценной защиты, и начинают привлекать внешние масштабируемые решения. В зависимости от роста и модификации внешних угроз в будущем индустрия будет двигаться в сторону специализированных сервисов для защиты от сетевых атак, - уверен [Артём Гавриченко](#), технический директор [Qrator Labs](#). »

По его словам, акцент уже сместился в сторону комбинирования решений на стороне клиента с другими – облачными и операторскими. Компании начали заменять используемые ими средства ИБ в случае, если уровень защиты, обеспечиваемый этими решениями, оказывается недостаточным, что подтверждается внешними инцидентами или пентестами.

Другие нововведения

В силу тех же экономических причин, которые обуславливают текущие тренды банковской автоматизации (снижение маржи традиционной банковской деятельности), будут развиваться новшества, относящиеся к окружающему ландшафту классической деятельности банков и позволяющие либо извлечь дополнительную прибыль, либо снизить себестоимость обслуживания клиентов и банковских продуктов.

Юрий Терёхин, директор по работе с финансовыми институтами «Форс – Центр разработки» (ГК «Форс»), помимо уже упомянутых выше нововведений перечисляет еще ряд перспективных направлений:

значительное расширение использования банками и ритейлом китайских платёжных систем [Alipay](#) и [WeChat](#) с возможностью оплаты в торговых точках смартфонами (в основном, для обслуживания возрастающего турпотока из Поднебесной),
 введение платёжного мессенджера [ЦБ](#) (банкам придётся делать интерфейсы к этой системе),
 возможность снятия наличных на кассах магазинов при оплате товаров картами,
 работа с криптовалютами: в первую очередь, это венесуэльская «петро» и планируемые эксперименты ЦБ с крипторублём, а затем, когда использование криптовалют в банках станет привычным, эта практика распространится и на другие допускаемые Банком России [криптовалюты](#) и токены,

[Алексей Катрич](#), коммерческий директор компании «Техносерв Консалтинг», рассказывает, что компании, которые занимаются разработкой программного обеспечения для банков, тоже следят за развитием рынка и предлагают новые идеи и продукты. При этом, одним из самых актуальных предложений являются разнообразные стратегии цифровой трансформации. Банку помогают определить, будет ли он создавать цифровое отделение и оцифровывать там все [бизнес-процессы](#). Это не означает, что в нем не останется сотрудников, но операционные затраты при диджитализации могут быть сильно оптимизированы.

Другое направление — dual brand, создание рядом с традиционным банком цифрового онлайн-банка. Еще одна возможная стратегия — white label banking, предоставление клиенту банковских услуг там, где он бывает: на бензоколонке, в магазине и так далее. И наконец, банк должен осознать, что он является игроком в экосистеме, партнером других участников этой новой экосистемы.

« Все это должно помочь финансовой организации остаться на плаву в стремительно меняющемся цифровом мире и занять новую нишу на рынке финансовых услуг, - поясняет [Алексей Катрич](#). »

[Максим Большев](#), заместитель директора департамента банковского ПО [RS-Bank](#), компания [R-Style Softlab](#), наиболее актуальным новшеством называет открытые платформы (open [API](#)).

« Это новшество наиболее актуально для систем [ДБО](#), так как наличие подобного рода систем позволит в дальнейшем клиенту банка получать информацию обо всех своих счетах во всех банках, например, в одном приложении, - поясняет эксперт. »

[Алексей Колесников](#), директор по продажам [iSimpleLab](#), отмечает, что новые технологии, которые сейчас так или иначе развиваются в мире ИТ рано или поздно придут в банковскую сферу. Это виртуальная и [дополненная реальность](#), а также повсеместное использование искусственного интеллекта.

« ИИ будет использоваться на всех стадиях работы банка – начиная от первого контакта с клиентом, заканчивая анализом больших данных и выработкой на их основе концепций работы с клиентами, - говорит представитель [iSimpleLab](#). »

Юрий Гольцер, технический директор департамента [CRM](#) компании [Navicon](#), считает, что взаимодействие с клиентами становится максимально удобным для всех сторон.

« Так, проводить транзакции через Facebook Messenger и ряд других мессенджеров пользователи могли еще с прошлого года. В этом – ситуация упрощается для самих корпораций, которые выпускают платежные продукты, но не становятся... »

при этом банками. к примеру, в Великобритании поддержали инициативу Open Banking, которая позволяет крупным компаниям получить доступ к учетным данным клиентов банков с их согласия. Для проведения оплаты корпорациям больше не нужно договариваться с каждым конкретным банком, - рассказывает Юрий Гольцер.

Кроме того, по его словам, торжествуют производители «умных» технологий, таких как машинное обучение и искусственный интеллект, между которыми в последнее время все чаще ставят знак равенства.

Прежде всего, банки уделяют огромное внимание аналитическим продуктам и технологиям, которые позволяют им глубже взглянуть на потребителя продуктов и услуг. С выходом на рынок технологий искусственного интеллекта финтех-стартапы начали использовать машинное обучение для отображения того, как потребители используют свои деньги. Эта информация может применяться для прогнозирования спроса на будущие финансовые продукты и услуги и предоставления рекомендаций, - поясняет эксперт.

Максим Никитин, вице-президент Maуkor, генеральный директор ВТЕ (VTE), прогнозирует, что в ближайшие годы значительно расширится функционал мобильных банков и устройств самообслуживания. С помощью них клиенты банков смогут не только совершить стандартные операции, но и получить услуги, которые ранее были недоступны: открыть вклад, взять кредит и др.

Также имеют все шансы приобрести широкую популярность внедрение технологий идентификации потока посетителей отделений и использование больших данных для обработки транзакций. Все это позволит банкам формировать максимально персонализированные предложения для своих клиентов, - полагает он.

Юлия Амириди, заместитель генерального директора по развитию бизнеса компании Intersoft Lab, считает, что поддержка в нормативных актах Банка России принципов Basel III, в частности требований к достаточности капитала, в ближайшие годы должна сделать приоритетным направлением цифровой трансформации банков управление прибылью на основе рисков.

Уже сегодня на повестке дня флагманов банковской автоматизации стоят задачи автоматизации планирования капитала, прогнозирования, мониторинга и контроля влияния риск-факторов, моделирования структуры активов и пассивов, исходя из заданных показателей эффективности и установленного уровня рисков, - рассказывает она.

Кроме того, регулятор уже озвучил свои предложения относительно оценки совокупной задолженности заемщиков. Пока рассматривается несколько технических вариантов решения этой задачи, но независимо от того, какой выбор в итоге будет сделан, в самом ближайшем будущем банки будут обязаны, как минимум, повысить качество взаимодействия с БКИ в части сбора, консолидации и обеспечения качества данных о передаваемых кредитных историях заемщиков, добавляет Юлия Амириди.

2016

Банки всегда были новаторами в использовании ИТ. Финансовый сектор и сегодня один из наиболее активных потребителей инновационных решений. Это неудивительно, ведь способность быстро адаптироваться к изменениям рынка дает ощутимые конкурентные преимущества. При этом банкиры не просто тратят многомиллионные средства на высокие технологии, но и постоянно повышают планку требований к ИТ-системам.

Ключевые ИТ-нововведения, о которых говорили участники рынка в 2016 году:

- Цифровой банк
- Расширение интеграционных возможностей
- Появление новых платежных систем
- Открытые платформы
- Банковская экосистема
- Системы искусственного интеллекта

Подробнее об ИТ-новшествах банковской сферы в 2016 году можно узнать [по ссылке](#).

Читайте также

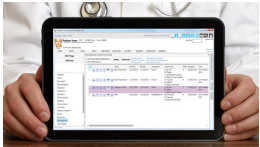
- Российский рынок банковской информатизации в 2017 - 2018 годах
- 15 трендов банковской информатизации
- Регулятивная «песочница» Банка России
- Информационные технологии в Сбербанке
- Big Data Сбербанка растет бешеными темпами. Как хранится и используется этот супермассив?
- Информационные технологии в группе ВТБ
- Блокчейн в России
- Перспективы блокчейн в российском банковском секторе
- Информационная безопасность в банках
- Кибербезопасность в российских банках: исследование VMware и TAdviser
- Национальная биометрическая платформа (НБП)
- Единая биометрическая система (ЕБС) данных клиентов банков

- [Биометрическая идентификация \(рынок России\)](#)
- [Цифровая трансформация российских банков](#)
- [Политика ЦБ в сфере защиты информации \(кибербезопасности\)](#)
- [Потери банков от киберпреступности](#)


[Обсудить](#) | [Править](#)

[Короткая ссылка](#)

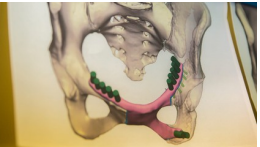
ZDRAV.
EXPERT




В ЕС стало возможным получать лекарства по электронным рецептам, выписанным в другой стране



В Санкт-Петербурге появится новый центр фотонной лучевой терапии



Российские хирурги первыми в мире провели операцию по установке титанового имплантата переднего отдела таза



ИИ-софт Watson для создания лекарств никому не нужен: IBM прекратила разработку

[больше новостей](#)

TADVISER

Реклама
Конференции
Аналитика

О TAdviser
О Zdrav.Expert
TAdviser.com
Вакансии
Подписка на рассылки
Редакция: news@tadviser.ru

Публикаций: 214696
Компаний: 41845
Продуктов: 18239
Проектов: 48522

Подписчиков: 18013

Хостинг и Защита от DDOS - King Servers
Все права защищены и охраняются законом.
© 2005-2019
[Представиться / зарегистрироваться](#)